

<https://esst.enseigne.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article159>



# PROBLEME DE CONNEXION A OGELI

- OGELI

-

Date de mise en ligne : lundi 18 décembre 2023

---

Copyright © Le Site de l'ES&ST de l'académie de Lyon - Tous droits réservés

---



## Identifiant et/ou mot de passe inconnu(s) ou oublié(s)

Vous êtes formateur référencé sur OGELI ? Vous êtes Chef(fe) d'Établissement, DDF, IEN, IA/IPR, autre cas ?

Adressez votre demande à

- [esst-contact](mailto:esst-contact@ac-lyon.fr) chez [ac-lyon.fr](http://ac-lyon.fr)
- **Bonnes pratiques :**
  - émission du message **obligatoirement** depuis la boîte **mail académique NOMINATIVE** du **demandeur** (prénom.nom chez [ac-lyon.fr](http://ac-lyon.fr)),
  - **Objet du mail** : demande ID/MDP OGELI,
  - indiquer un **numéro de téléphone portable** pour être joint directement en cas de problématique particulière (seulement 5 à 10% des cas).

Si ces deux premières conditions sont respectées, le temps de réponse habituel est de 12h à 24h après la demande (hors week-end et vacances scolaires).